

TERMO DE USO E POLITICA DE PRIVACIDADE

Seja bem-vindo ao site da **KIA MOTORS DO BRASIL**.

É com grande satisfação que apresentamos a história, os produtos e serviços da marca KIA, bem como a possibilidade de estreitarmos o relacionamento com o USUÁRIO, garantindo a preservação das informações e de seus dados pessoais.

É importante que leia com atenção o presente Termo de Uso e Política de Privacidade antes de utilizar o *website*, pois a navegação implica na ciência inequívoca e expressa adesão das condições, termos e informações ora estabelecidas:

TERMO DE USO

- 1.** O USUÁRIO está ciente e concorda que ao navegar ou utilizar qualquer ferramenta do *website*, adere automaticamente a todos os termos aqui previstos e futuras alterações, devendo consultá-los a cada acesso.
- 2.** Este site tem caráter meramente informativo, sendo que a KIA MOTORS DO BRASIL se reserva ao direito de modificar o conteúdo do presente Termo de Uso e Política de Privacidade e do próprio *website* a qualquer tempo, sem aviso prévio.
- 3.** O site e seu conteúdo pertencem à KIA MOTORS DO BRASIL e estão protegidos pela legislação brasileira em vigor, especialmente pela lei de direitos autorais e propriedade intelectual, sendo que o uso indevido sujeitará o infrator às medidas judiciais cabíveis, sem prejuízo de eventual indenização por perdas e danos e honorários advocatícios em favor da KIA MOTORS DO BRASIL e de terceiros.
- 4.** É proibida a reprodução, modificação, cópia, distribuição, cessão, publicação ou transmissão por qualquer forma, total ou parcial, do *website* e seu conteúdo, sem a expressa e prévia anuência da KIA MOTORS DO BRASIL.
- 5.** A KIA MOTORS DO BRASIL não encaminha mensagens sobre suposto contrato de aprovação e jamais solicita número do cartão de crédito, conta e senha bancária, cabendo ao destinatário desconsiderar eventuais mensagens recebidas em nome da KIA MOTORS DO BRASIL.
- 6.** Os preços divulgados dos veículos são meramente sugestivos e podem sofrer alterações, cabendo ao USUÁRIO consultar as informações legais e a concessionária autorizada de sua preferência.
- 7.** As informações contidas no site não constituem oferta nem poderão ser entendidas como tal em qualquer jurisdição, sendo que qualquer decisão de aquisição de produtos ou serviços cabe exclusivamente ao USUÁRIO, isentando a KIA MOTORS DO BRASIL de eventual responsabilidade por danos decorrentes de negociações entabuladas com a concessionária da marca.

8. A KIA MOTORS DO BRASIL não se responsabiliza por sítios eletrônicos administrados por terceiros, de forma que é facultado ao USUÁRIO acessar os *links* existentes no *website*, por sua conta e risco.

9. A KIA MOTORS DO BRASIL envidará esforços para manter o *website* atualizado, completo e preciso, mas não se responsabilizará por eventuais danos decorrentes da indisponibilidade, erro de funcionamento, fraudes e divergência de informações provocadas por terceiros, constituindo-se caso fortuito ou de força maior, deste modo cabe ao USUÁRIO tomar todas as medidas protetivas para a segurança de seu equipamento eletrônico.

10. São requisitos mínimos para acesso do *website* www.kiamotors.com.br: dispositivo que execute navegador "Internet Explorer" ou compatível que suporte os programas "Adobe® Flash® Player" e "Adobe® Reader®" ou versão compatível para arquivos do tipo "pdf", todos em sua última versão, cabendo ao USUÁRIO promover a obtenção dos programas e verificar a atualização nos sites dos fornecedores. Para maiores informações e download, acesse os sites: <http://www.microsoft.com/pt-br/default.aspx> e <http://www.adobe.com/br/>

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. Durante o uso normal do site, o USUÁRIO não fornecerá dados pessoais para consulta de informações institucionais, produtos ou serviços, mas deverá obrigatoriamente informar os dados solicitados para utilização do canal FALE CONOSCO (como nome, telefone, endereço, e-mail, CPF, chassis do veículo, etc.).

2. Os comentários enviados pelo USUÁRIO nas páginas da KIA MOTORS DO BRASIL no FACEBOOK (www.facebook.com.br/kiamotorsbrasil) e TWITTER (www.twitter.com/kiamotorsbrasil), sobre lançamentos da marca, novidades em serviços e dúvidas técnicas dos modelos serão direcionados a "Central de Atendimento ao Cliente" (CAC), com a finalidade de prestar as informações necessárias.

3. Quando o USUÁRIO desejar o retorno da KIA MOTORS DO BRASIL, por meio das redes sociais, nas páginas acima citadas, deverá informar o seu endereço eletrônico para possibilitar o contato através da CAC.

4. São canais de comunicação oficiais da KIA MOTORS DO BRASIL:

a) O endereço eletrônico: site@kia.com.br;

b) O canal FALE CONOSCO disponibilizado no *website* da KIA MOTORS DO BRASIL;

c) A "Central de Atendimento ao Cliente", através do telefone 0800-7711011, de segunda à sexta-feira, das 08h00 às 18h00, exceto feriados.

5. A KIA MOTORS DO BRASIL poderá solicitar ao USUÁRIO informações complementares (como chassis do veículo, concessionária envolvida, melhor detalhamento dos fatos, etc.), para fins de elucidação e correto atendimento.

6. Todo e qualquer contato formalizado pelo USUÁRIO só será considerado recepcionado pela KIA MOTORS DO BRASIL, após a devida confirmação de recebimento, que ocorrerá por e-mail, no prazo de 48 horas, em dias úteis, durante o horário comercial, sendo que as informações detalhadas serão solicitadas às áreas competentes e respondidas pela KIA MOTORS DO BRASIL em tempo razoável.

7. Os dados pessoais fornecidos pelo USUÁRIO são confidenciais e armazenados no sistema de gerenciamento de informações e reclamações da KIA MOTORS DO BRASIL e somente serão divulgados com autorização expressa do titular, salvo quando exigidos por Lei ou em decorrência de ação judicial.

8. Com o intuito de realizar estatísticas e medir a efetividade, o *website* utiliza ferramentas de análise de tráfego e acesso, fornecidas pelos provedores de hospedagem do *website* e terceiros, sendo que por medida de proteção e segurança, poderá registrar a origem do acesso e o tempo de navegação.

9. O canal de comunicação FALE CONOSCO não possui implementação de segurança (SSL) e nem utiliza o sistema de *cookies*, sendo necessário que o USUÁRIO preencha os dados solicitados a cada contato.

10. As informações pessoais fornecidas à KIA MOTORS DO BRASIL não serão cedidas a terceiros, salvo nos casos de solicitação do USUÁRIO para aquisição de bens e serviços da marca KIA ou realização de *test-drive*, quando seus dados serão encaminhados para a concessionária autorizada de sua preferência, para agendamento, na data solicitada pelo USUÁRIO.

11. A KIA MOTORS DO BRASIL poderá futuramente utilizar os registros automatizados dos cadastros dos USUÁRIOS para envio de informações institucionais, técnicas, operacionais e comerciais relativas aos produtos e serviços da marca KIA, sendo que o USUÁRIO poderá se opor ao recebimento de tais informações a qualquer momento, por meio dos canais de comunicação oficiais.

12. As informações prestadas voluntariamente pelo USUÁRIO à KIA MOTORS DO BRASIL, tais como comentários, sugestões, idéias e imagens pertencerão a KIA MOTORS DO BRASIL e não serão considerados sigilosos, sendo indevida a cobrança pelo USUÁRIO de valores a que título ou pretexto for.

13. A KIA MOTORS DO BRASIL não impede o USUÁRIO de acessar o *website* e páginas em redes sociais, nem bloqueia ou deleta os comentários, desde que o USUÁRIO não utilize linguagem inapropriada, infame e que ofenda imotivadamente a imagem da empresa, da marca, funcionários e/ou seus USUÁRIOS, bem como

que remetam a URLs, endereços de e-mail ou outro material publicitário de terceiros, sem prejuízo da aplicação das medidas cabíveis na espécie e a responsabilidade de seus autores por todos os danos causados.